

بناي وکس
Unimix

BAŞARI HİKAYESİ

Unimix L.L.C. Dubai





Awais Saleem

**Group Internal Auditor
Unimix L.L.C.**

Sayın Awais Saleem, son beş yıldır Unimix ve ve diğer grup firmalarında Grup İç Denetçisi, Yetkili ve Sertifikalı Yeminli Mali Müşavir olarak görev yapmakta. Daha önce, dört büyük Yeminli Mali Müşavirlik şirketlerinden biri olan KPMG'de görev yapmıştır. Denetim, Vergi ve Danışmanlık alanlarında tüm sektörlerde (Devlet, İnşaat, İmalat, Hizmetler) çalışmıştır.

Noorulhameen Halil Rahman

**IT Manager
Unimix L.L.C.**

Sayın Noor, son üç yıldır Unimix'te IT Mühendisi olarak çalışmaktadır. Unimix'te IT ile ilgili tüm görevler onun sorumluluğundadır. IT sürecinde 15 yıllık, Hazır beton sektöründe 13 yıllık deneyime (Unimix, Tremix, Qmix) sahiptir.



Firmanızdan ve faaliyet alanlarınızdan bahsedermisiniz? Unimix (Universal Concrete Products Ltd) Dubai'nin lider hazır beton üreticisi ve tedarikçisidir. 1977 yılında kurulan Universal Concrete Products Ltd Co (Unimix) LLC BAE'de yüksek kaliteli beton karışımları tedarigi konusunda uzmanlaşmıştır. Müşterileri için sürdürülebilir katmadeğer yaratmaya ve yenilikçi ürünler sunmaya odaklanan şirket, müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamak için çeşitli inşaat malzemeleri üretmektedir. Şirket, Makhtoum Köprüsü, Burj Al Arab, Emirates Tower ve Burj Khalifa gibi bölgedeki en zorlu ve ikonik projelerin bir parçası olmuş ve diğer önemli prolelerde de mazleme tedarigi konusunda destek vermiştir. Dubai'deki çeşitli projelere tedarik edilen 30 milyon metreküpün üzerinde beton sayesinde Urnimix, en verimli ve yenilikçi yapı malzemesi şirketi konumdadır. Bugün, firma 200'den fazla transit mikser, 25 mobil pompa, 30 statik pompa, 70 yerleştirme bomu ve 14 santralden oluşan bir filo ile yaklaşımını, stratejisini ve teknolojisini sürekli olarak yeniden keşfederek müşterilerin mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarını karşılama misyonunu sürdürmektedir.

Firmanızda ERP ihtiyacı nasıl doğdu? Bir üretim şirketi olan Unimix, iş süreçlerini kolaylaştırmak ve üretimde otomasyonu sürdürebilmek için eksiksiz bir ERP çözümüne ihtiyaç duyuyordu. Süreci kolaylaştırmak için, merkezde toplan tüm verilerin satış, satın alma, envanter, üretim, finans ve teslimat gibi tüm işlevleri destekleyen bir yapıya sahip olması gerekiyordu. Kaynaklarımızı, tüm faaliyetlerimizde işin her seviyesinde en fazla yatırım getirisini sağlayacak şekilde optimize edebilmemiz için, hazır beton tedarik zincirimizde iyi bir koordinasyona ihtiyacımız vardı.

caniasERP'den önce başka bir yazılım kullandığınız oldu mu? 90'lı yılların başından caniasERP sürecine kadar kullandığımız bir yazılımımız vardı ama tam entegre değildi. Sistemde satın alma gibi birçok şeyi manuel olarak yapmak zorunda kalıyorduk. Tüm bilgileri manuel girmek bize zaman kaybettiriyordu. Entegre finansal analizler yapmamızı sağlayacak yazılıma ihtiyacımız vardı. Satın alma yapmak istediğimizde, envantere gitmeli ve tüm bu öğeleri senkronize etmeliydik. Tüm döngüyü kontrol etmemizi sağlayan bir sisteme ihtiyacımız vardı kısacası.

ERP seçim süreci konusunda biraz bilgi verebilir misiniz? Dubai'deki birçok yazılım şirketi ile temasa geçtik. Önce süreçlerimizi tasarladık ve sonra yaptığımız manuel işleri tespit ettik. Danışmanlara manuel süreçlerimizi otomatik bir sisteme dönüştürmemiz gerektiğini bildirdik. Daha önce de söylediğim gibi, kendimize özel birçok prosesimiz var ve bu tasarımlarımızı değiştiremeyiz. Bu koşullarda caniasERP ile temasa geçtik, makul yapı ve fiyata

da sahiptiler. Ayrıca, danışmanları herhangi bir sorun hakkında aradığımızda, karşımıza hep faydalı bir çözümle geldiler.

caniasERP ile nasıl tanıştınız? Temelde bir ERP yazılımına ihtiyacımız vardı. İnşaat sektöründe bize özel birçok süreç var. Örneğin, inşaat sektöründeki müşterimizden bazı özel malzemeler içeren bir sipariş alırız. Ürünün içindeki herhangi bir malzeme-yi değiştirmemiz gerektiğinde hızlı ve kolay hareket edebilmemiz gerekiyordu ve bu yüzden kullanıcı dostu bir ERP sistemi istedik. caniasERP ile tanıştıktan sonra önceki yazılımımızın eksiksiz olmadığını anladık. Bakımla ilgili kayıtlarımız yoktu. Envantere kayıt yaptık, ancak manuel girişlerle ilgili problemlerle uğraşmak zorunda kaldık. Bu koşullar bizi IAS ve caniasERP'ye götürdü.

Yazılımın hangi özellikleri, IAS satış ekibiyle yapılan demo toplantısında sizin için belirleyici oldu? caniasERP'nin raporlama kısmı çok etkileyiciydi. Kullanıcı ayrıca IT bilgisi olmadan bir rapor hazırlayabilir. Bu bölüm çok kullanıcı dostu diyebilirim. Ayrıca, satın alma modülü bizim için çok iyiydi. Satın alma tarafı üzerinde şu an daha fazla kontrole sahibiz ve kullanıcılarımız modülden çok memnun. caniasERP kullanmadığımız zaman, faturalandırma sürecimiz çok uzun sürüyordu. Artık başlangıç zamanının yarısından daha kısa sürede müşterilerimizin hesaplarını kapatabiliyoruz.

ERP satın alma sürecinde seçim kriterleriniz nelerdi? IAS'yi seçmenizi ne sağladı? Bir ERP seçimi uzun bir süreçtir ve farklı yazılım programlarını inceledikten sonra IAS hakkında karar verebildik. İlk olarak, aşağıda belirtilen tüm gereksinimlerimizi karşılayan bir ERP satın almak için detaylı bir çalışmayı yaptık;

- 1 Tüm manuel iş akışı otomatikleştirilebilmeli,
- 2 Mevcutta bir inşaat firmasında kullanılan (hazır-beton),
3. Her departmandaki çalışanlar tarafından kolayca kullanılabilir (kullanıcı dostu),
4. Mevcut sistemle entegrasyonu mümkün,
5. Teknolojik ve gelecekteki ölçeklenebilir,
6. Özelleştirilebilir,
7. Bütçeye uygun (paranızın karşılığı),
8. Yazılım sağlayıcı firma, biz canlı kullanıma geçene kadar gerekli eğitimleri sağlayabilecek etkili bir ekibe sahip.

Şu an caniasERP'deki hangi modülleri aktif olarak kullanıyorsunuz? Şu an Genel Muhasebe, İnsan Kaynakları Yönetimi, Bakım Yönetimi, Satın Alma Yönetimi, Sabit Kıymet Yönetimi, Elektronik Veri Alışveriş ve Doküman Yönetimi modüllerini kullanmaktayız.

Firmanız için ne gibi özel geliştirmeler yapıldı? İK için birçok gelişme kaydettik. Aynı zamanda Satın Alma Yönetimi ve Bakım Modülü için de. Unimix'te günlük, km ve zamana göre çalışan 3 tip bakım sistemimiz bulunmaktadır. Dizel pompaları ile Elektronik Veri Alışveriş (EDI) protokolü üzerinden bir entegrasyon yaptık. Araçlar bu pompalardan dizel aldıklarında, veriler caniasERP üzerinden takip edilerek, yakıt tüketimini ve yakıt filtresi değişimini izleriz, veya bakım süresini takip ederiz.

IAS'nin danışmanlık ve proje ekibi hakkında belirtmek istediğiniz noktalar var mıdır? Herhangi bir nedenle onları aradığımızda bir şekilde bize bir cevapla döndüler. Onları herhangi bir soru veya sorun için aradığımızda, hızlı bir şekilde cevap verdiler ve her zaman iyi bir çözümle geldiler. Yanıtımızı mümkün olan en kısa sürede alacağımızdan hiç şüphemiz olmadı.

ERP sistemine geçişin başlamasından bu yana şirket yapınızda ne gibi değişiklikler oldu? Proje şirketinize nasıl katkıda bulundu? Ana değişiklik raporlama tarafındaydı. Önceki yazılımımızdaki tüm verilere sahiptik, ancak istediğimiz bilgileri alamıyorduk. İlgili birimin genel durumunu gözlemleyebilmek için caniasERP ile elde ettiğimiz bir rapor hazırladık. İK tarafı ile ilgili tüm önemli belgelerin kontrolümüz altında olduğu seviyeye ulaştık. Bu belgeleri herhangi bir sorun yaşamadan sorumlu kişiyle paylaşabiliyor ve verileri İK açısından sorunsuz bir şekilde analiz edebiliyoruz. Ayrıca, doküman yönetimi ile, ilgili departmanların kontrolü altında sistemde ihtiyaç duyduğumuz tüm dosyalara yetkili personel her yerden erişilebiliyor ya da aksiyon alabiliyor.

Proje ile ilgili planlarınız ve hedefleriniz nelerdir? Şimdiye kadar bu projenin geldiği ve ilerlediği noktadan fazlasıyla memnunuz. Belki de bu projeyi diğer grup şirketlerimizle geliştirmeyi planlayabiliriz. Henüz kesin olmasa da Bütçe Yönetimi modülünü gelecekte kullanabiliriz diye düşünüyoruz.

Dijitalleşmenin kurumsallaşma üzerindeki etkisini nasıl değerlendiriyorsunuz? ERP büyümek ve markalaşmak isteyen bir şirkete nasıl katkıda bulunuyor? Herhangi bir kuruluşun idari işlerini daha esnek ve dinamik bir yapıya dönüştürmek için dijitalleşme anahtar bir bileşendir. Bilgi teknolojisi ve yapay zeka, kurumun kimliğini belirleyen stratejik hedefinin bir parçasıdır. Sınırlı kaynaklara sahip büyüyen herhangi bir şirket, az sayıda tanımlanmış süreçle kendi süreçlerini organize edebilir. Şimdi bulut tabanlı ERP'nin piyasaya sürülmesiyle, donanım ve sunucuya yatırım yapmak gerekli değil ve zamandan bağımsız olarak tedarik

“ERP SEÇİMİ UZUN BİR SÜREÇTİR VE FARKLI YAZILIM PROGRAMLARI İNCELEDİKTEN SONRA IAS'YE KARAR VERDİK.”

zincirimizin herhangi bir bölümüne müdahale edebilir ve süreç değerlendirmesi yapabiliriz. Büyüme, yeni stratejiler yapma ve yeni hatlar planlama ile ilgilidir, müşterinizin şu anda ne tepki verdiğine dayanmaktadır, bu nedenle ERP'nin yardımıyla yeni stratejilerin uygulanması için daha fazla zaman kazanılmıştır.

Sektörünüzde ERP Kullanmayı planlayan firmalara ne gibi tavsiyeleriniz olur? Şirketleri üzerinde detaylı bir çalışma yapmalılar en önce. Amaçları ve ihtiyaçları ile ilgili varmak istedikleri noktaya karar vermek zorundalar. Bizim ilk adımdaki hedeflerimiz raporlama süresini azaltmaktı. Bazen bir ay boyunca bir hesabı kapatmak için çalışıyorduk ve hedefimiz bu süreyi azaltmaktı. Bunlar bizim iki temel hedefimizdi. Amaçların açık bir şekilde tanımlanması bunun ana kilit noktasıdır.

caniasERP'yi diğer firmalara tavsiye eder misiniz? Herhangi bir departman hakkında değişken raporlar oluşturmak isteyen şirketler için caniasERP'yi önerebilirim. Ayrıca, kullanıcı dostu yapısı olan caniasERP'nin başka bir avantajını da eklemeliyim. caniasERP, kendine has yapısı içerisinde uyarılama konusunda zor sistem değildir, müşterinin ihtiyaçlarına göre kolayca sorunsuz bir şekilde kendini uyarlar. İşimizi önceki zamanlardan daha iyi yönetebiliyoruz ve caniasERP bu süreçleri daha kontrol edilebilir ve raporlanabilir hale getirdi. Çok karmaşık bir İK yönetimi prosedürümüz olmasına rağmen, artık bu karmaşıklığı caniasERP sistemi ile kolayca aştık. Tüm bu nedenlerden dolayı caniasERP'yi öneririm.



