

BAŞARI HİKAYESİ

# Orta ölçekli işletmelerde süreç optimizasyonu



**Höckh**   
Lean-Concept III

BAŞARI HİKAYESİ

# Orta ölçekli işletmelerde süreç optimizasyonu

*Höckh Metall-Reinigungsanlagen GmbH Genel Müdürü Joachim Höck ve Üretim Müdürü Kai Klussmann ile röportaj.*

**Höckh Metall-Reinigungsanlagen GmbH, ailenin ikinci nesli tarafından yönetilen, orta ölçekli bir şirket. Şirketin şu an genel müdürsünüz. Hangi temel faaliyetleri sunuyorsunuz?** JOACHIM HÖCKH: Metal işleme endüstrisinin uluslararası bir üreticisi olarak hedefimiz mükemmel temizlik. Multiclean temizleme sistemlerimiz, birçok endüstriyel üretim tesisinde proses zincirinin ayrılmaz bir parçası olarak uluslararası alanda kullanılıyor. Bileşenler için talebe yönelik temizleme sistemleri nadiren standart ürünler olduğundan, bunları müşterilerimizin uygulamalarına uyacak şekilde geliştiriyor ve üretiyoruz. Dünya çapındaki kullanıcılarımız, yetkinliğimizi ve yüksek kaliteli sistem teknolojisini kullanıyor, çünkü onların özel uygulamaları için her zaman bireysel çözümler geliştiriyoruz.

**ERP yazılımı olarak caniasERP kullanıyorsunuz. Ne zaman ve nasıl programla tanıştınız?** KAI KLUSMANN: İhtiyaçlarımıza ideal olarak uyarlanabilecek bir çözüm aramaya başladık ve 1991 yılında caniasERP kullanmaya karar verdik. O zamanlar, yazılımın PC bazında mevcut olan tek ERP yazılımı olduğunu tespit ettik.

**caniasERP kullanmanın sizin için bugün en büyük yararı nedir?** KLUSMANN: CAD sisteminden malzeme faturalarının otomatik olarak içe aktarılmasını sağlıyoruz. Böylece malzeme yönetimi ve tedarik entegre çalışıyor. Satın alma talebi (BANF) aracılığıyla, malzeme listesindeki gereksinimler kolayca tespit ediliyor ve satın alma sırasında daha efektif kararlar alınabiliyor.

**Endüstri 4.0 sizin için ne anlam ifade ediyor ve caniasERP bu bağlamda hangi olanakları sunuyor?** KLUSMANN: Bir üretici olarak, yüksek bir manuel üretim payına sahibiz. Odak noktamızda makine çalışması ve yeni makinelerin entegrasyonu bulunuyor. Endüstri 4.0 konusu şu anda oldukça ikincil planda. Ancak sonuçta şirketimizi ve ürünlerimizi geleceğe hazır hale getirmek istiyoruz ve caniasERP süreçlerimizi kolaylaştırıyor.

**Karmaşık üretim süreçlerinin süreçler arası kontrolü sizin için ne kadar önemli?** KLUSMANN: Bu konu, özellikle malzeme yönetimi veya tesislerin ve montajların hesaplanması alanında bizim için çok önemli.

**Geriye dönüp baktığımızda - caniasERP / AutoCAD arayüzü iş akışlarınızı ne ölçüde kolaylaştırdı ve onları geleceğe daha uygun hale getirdi?** KLUSMANN: Arayüz sayesinde, proje sırasında zaman içinde önemli bir kazanç elde etmeyi başardık. Ayrıca malzeme faturalarının ithalatı maliyet hesaplamasında bize çok daha fazla şeffaflık sağlıyor.

**AutoCAD / Inventor ile caniasERP arasındaki arayüzün sizin için avantajları nelerdir?** HÖCKH: Bir yandan bu kalite üzerindeki etki, diğer yandan da zaman üzerindeki etki. Kalitede önemli bir artış olduğunu görüyoruz. Örneğin, malzeme listelerini elle aktarırken ortaya çıkabilecek hatalar ortadan kalktı. Ek olarak, inşaat (CAD) ve caniasERP arasında artık yalnızca tutarlı veriler bulunmaktadır. Şirket içindeki her departmanın tasarım ve üretim verilerine güvenli bir şekilde erişmesi artık çok daha kolay. Ek olarak, uzun bekleme süreleri ve dolayısıyla duruş süreleri ortadan kaldırılarak

önemli ölçüde zaman tasarrufu sağlandı. Proje planlamasından elde edilen bitmiş bilgiler anında ulaşılabilir durumda.

**Arayüz tarafından önlenebilecek hatalar var mı?** HÖCKH: Arayüz nedeniyle güncel olmayan verilerden kaynaklanan üretim hatalarını azaltabildik. Ayrıca manuel veri aktarımında da yukarıda belirttiğim gibi, arayüz aracılığıyla hata olasılığını en aza indirdik.

**Gelecekte caniasERP kullanımı için planlarınız var mı? Örneğin, işlevsel aralık genişletilmeli mi ve eğer öyleyse, nerede?** HÖCKH: Şu anda, özellikle üretim belgesi bağlama ve belge yönetimi alanlarında işlev yelpazesini genişletmeyi planlıyoruz. İşbirliği çok yakın bir ortaklığa dayanıyor, bu da düzenli olarak daha fazla gelişme gördüğümüz anlamına geliyor.

**caniasERP'ye erişim için "mobil" konusu sizin için önemli bir nokta mı?** HÖCKH: Elbette mobil erişimin genel olarak giderek daha önemli hale geldiğini görebiliyoruz. Hem biz hem de müşterilerimiz için verilere ve süreçlere zamandan, yerden ve donanımdan bağımsız olarak erişme konusunda hala büyük bir potansiyel var. Burada, özellikle servis ve bakım işinde potansiyel avantajlar var. Yani evet, mobil erişim bizim için önemli bir rol oynayacak.

Röportaj: IT Management Coverstory 06-2018  
Oriijinal başlık: Automatisierung im Mittelstand



**Höckh**   
MULTICLEAN-P

