



**doka**

BAŞARI HİKAYESİ

**Doğrudan kaynaktan  
geliştirilen yeni  
özellikler**



## BAŞARI HİKAYESİ

# Doğrudan kaynaktan geliştirilen yeni özellikler

*Bazen firmalar en iyi faydayı sağlayabilmek için birden fazla ERP sistemine ihtiyaç duyabilir, farklı yazılımları başarılı şekilde bir araya getirerek bir bütün halinde kullanabilirler.*

Doka Group, Aşağı Avusturya Amstetten merkezli bir aile şirketi olan Umdasch Group'un üyesi. Firma, inşaatın farklı alanları için kalıp teknolojisinin geliştirilmesi, üretimi ve dağıtımında dünyanın önde gelen şirketlerinden biri. Özellikle ahşap, ahşap-plastik kompozitler, çelik ve alüminyum ana hammaddelerini kullanır. Dünyanın en yüksek binası olan Dubai'deki Burj Khalifa, Doğu Asya'nın en yüksek binası olan Seul'deki Lotte World Tower, açıklık genişliği ve pilon yüksekliği bakımından iki farklı dünya rekoruna sahip Vladivostok Köprüsü, kullanıcıya en iyi faydayı sağlamak için ama aynı zamanda da birkaç kombinasyon halinde Doka kalıp çözümleriyle inşa edildi.

Duvar ve döşeme kalıbı, tırmanma ve taşıyıcı sistemler, güvenlik sistemleri gibi çeşitli sistem bileşenleri çeşitli ham ve kompozit malzemelerden üretilmektedir. Firma, üretiminin çoğunu Amstetten'deki merkez fabrikada gerçekleştiriyor, ancak Slovakya'da ve daha yakın zamanda Rusya'da da üretim tesisleri ve Almanya'da bir montaj tesisine de sahip oldu. Bununla birlikte, altı bin 700 çalışanıyla, danışmanlık ve eğitimin yanı sıra proje yönetimi, kullanıma hazır servis ve montaj, yenileme servisi, lojistik ve süreç optimizasyonu gibi pek çok hizmet sunmakta. Doka Group, 70'den fazla ülkede 250'den fazla satış ve lojistik lokasyonunu kapsayan, hızlı, profesyonel bir ekipman ve teknik destek tedariki için güçlü bir dağıtım ağına sahiptir.

### **Bir ağ içinde ERP yazılımı**

En zorlu projelerin üstesinden gelen böylesine başarılı bir şirkette Super-ERP sistemi gibi özellikle sofistike bir bilgi teknolojisi bulmayı beklersiniz – ve şu anda sahip oldukları da aslında tam olarak bu.

Doka'nın Proje Yöneticisi ve BT Uygulama Uzmanı Patrick Weiß şöyle açıklıyor: "Arayüzler aracılığıyla birbirine bağlı üç ERP sistemi kullanıyoruz." SAP finans, maliyet muhasebesi ve iç kaynaklar için kullanılıyor, satışlar Microsoft Dynamics AX ile organize ediliyor ve IAS GmbH'nin caniasERP'si üretim, lojistik ve bakım için kullanılıyor. Proje yöneticisi, bu alışılmadık kombinasyonun nedenini şu şekilde yanıtlıyor: "Bir yanda işimiz çok hızlı büyüdü. Ancak farklı alanların her biri için en iyi yazılıma sahip olmak istedik."

Ancak, caniasERP, Microsoft ve SAP'nin birbiri ile otomatik olarak konuşmasını bekleyemiyorsunuz. Bu nedenle, 1995 yılında, son yedi yılda çok hızlı gelişen BT endüstrisinde bizi güvenilir bir şekilde destekleyebilecek bir yazılımı kullanmaya başlamamız gerektiğine karar verdik. Ve şimdi caniasERP'yi 20 yıldan fazla süredir kullanıyoruz" diyor. Doka yazılım geliştiricisi Christoph Palmetshofer. "Seçim süreci piyasada bilinen hemen hemen her ERP üreticisini değerlendirmeye aldık. Bunların arasında birkaç SAP ortağı, Baan, Brain ve AS 400 vardı, ancak hiçbirinden tam anlamıyla memnun olamadık. Sonra tesadüfen Karlsruhe'den IAS Industrial Application Software GmbH'nin ERP yazılımı caniasERP'nin bir broşürü gözümüze çarptı" diyor ve devam ediyor Palmetshofer: "Böylece uzun süreli ve çok yakın işbirliği olasılığımızı keşfettik."

Patrick Weiß, "Ve bugüne kadar hiç pişman olmadık" diyor ve ekliyor. "O zamanlar, sadece belirli ürünler değil, aynı zamanda fikirler ve vizyonlar da Karlsruhe'deki yazılım firmasını seçmenin belirleyici nedenleriydi." caniasERP üretim sistemi 1997 sonbaharında, satın alma modülü 2001'de ve bakım modülü ise 2010'da kullanıma alındı. "Şu anda teknik olarak güncel olmak için bir sürüm yükseltmesi yapıyoruz"

diyerek Christoph Palmeshofer bu başarılı projeyi tanımlıyor. Önceki kullanılan versiyonda sistem henüz Rusça olarak kullanılmıyordu. Sürüm değişikliği sayesinde Rus meslektaşları da sisteme entegre olabildi. Böylece caniasERP, sipariş işleme için ERP sisteminin kullanıldığı Almanya'daki montaj tesislerinin yanı sıra Amstetten, Slovakya ve Rusya'daki lokasyonlarda da tüm üretimi kontrol edebiliyor.

Şirkete özgü özel fonksiyonlara değinen Patrick Weiß "caniasERP her ölçünün ötesinde esnekti" diyerek bu ERP yazılımının büyük avantajını belirtiyor. "Müşteri olarak kaynak kodunu alabilirsiniz. Bununla temelde istediğinizi yapabilirsiniz. Ayrıca kişiselleştirme sürecinde büyük masraflara da girmiyorsunuz. Yine de, kapsamlı standart işlemlere ek olarak istenen tüm konforu ve sektöre özgü işlemleri sunan şirkete özgü bir sistemi kendi başınıza kurabilirsiniz. Ancak, şirketinizde tam olarak hangi süreçlerin devam ettiğini bilmeniz ve geliştirme aracını kullanabilmeniz gerekir" diyor ve ekliyor Christoph Palmeshofer, "Ancak bunu öğrenmek nispeten kolay çünkü uzmanlıktan ziyade geniş bilgi gerekiyor. caniasERP standart modülleri gereksinimlerimizin dörtte üçünü karşılıyor. Gerisini kendimiz uyarlayabiliriz. Bu bizim için ideal"

Örnek verirsek, tedarikçiler için kredi notları oluşturulabiliyor. Kamyonlar günde dört defaya kadar malzeme teslim ediyor. Ayın sonunda, bize gönderilen bir faturamız yok, ancak bir alacak dekontu oluşturuyoruz. Bu bizim için daha kolay" diyerek anlatıyor Patrick Weiß yaptıkları düzenlemeleri. Siparişler mal girişlerine bağlanıyor ve bunlardan alacak dekont belgeleri oluşturuluyor.

Benzer şekilde, geçici personelin muhasebesi düzenlenebiliyor. Gerekli tüm veriler, personel zama-

nı ve üretim verilerinin bir araya getirilmesi yoluyla toplanıyor. ERP sistemi bu verileri işverene faturalama için göndermek yerine kendisi için bir alacak dekontu oluşturuyor. Böylelikle mal girişleri yerine geçici işçilerin yoklama bilgileri alacak dekontu için mal teslimleri gibi değerlendiriliyor ve işleniyor. Kredi notları otomatik olarak oluşturulur ve manuel düzenleme birkaç rastgele kontrol ve güvenlik kontrolü ile sınırlı kalıyor.

## Mobil bakım

Nispeten çok sayıda ayarlama nedeniyle, güncellemeler giderek daha karmaşık hale geldi. Ancak bir değişiklik yapıldığında bunun yeri bilindiğinden, değişiklikler kolayca yeni standarda göre ayarlanabiliyor. Ardından yeni ayarlamalar yapmak yerine sadece birkaç küçük proses değişikliğinin gerekli olup olmadığı kontrol edilebiliyor. Christoph Palmeshofer üzerinde durarak "IAS ile her şeyi tek bir kaynaktan alıyoruz. Sürüm değişikliği durumunda, tüm sistemimizi bilen yalnızca bir danışmanımız var" diyor. Yakın zamanda yeniden geliştirilen bakım modülünün seçimi de bu şekilde gerçekleşti: "Diğer bağımsız çözümler bizi tatmin etmedi. SAP'ye, her biri farklı bir şeyden sorumlu olan dört veya beş kişi geldi ve gereksinimlerimiz bir günde IAS danışmanıyla netleştirildi" diyerek Patrick Weiß bu avantajlarının altını çiziyor.

Yeni yazılım bakımı, mobil cihazların kullanımını sağlamalıdır. Bu, artık bir dizüstü bilgisayar ile koridorlarda yürümek gerekmediği, ancak bir tablet veya daha küçük bir cihaz kullanılabileceği anlamına geliyor. Bir üretim sisteminde bir kusur varsa, bir çalışan tüm makinelere uygulanan QR kodunu tarayabilir ve ardından ilgili makinedeki tüm verileri sistemden alabilir. Örneğin, en son servis yapıldığında, belirli bir kusurun sık sık meydana gelip gelmediği veya motorun daha önce değiştirilmiş olup olmadığı. Bu bilgilerle, ilgili bozukluğa çok daha hızlı ve çok daha efektif tepki vermek mümkün. Ve son olarak, mobil cihaz aracılığıyla, arızanın nedeni, kullanılan yedek parçalar ve onarım süreleri hakkında geri bildirim de girilebilir, bu da kestirimci bakım açısından önemlidir. Bunun nedeni, modülün ilk bakım tarihlerini makinenin çalışma sürelerine göre hesaplaması ve ilgili planlı siparişleri oluşturması ve daha sonra bunların bakım siparişlerine dönüştürülmesidir.

## Açık kaynak kodu sayesinde bireysellik

Proje yöneticisi Patrick Weiß'e göre caniasERP'nin en büyük avantajı, esneklik ve tüm sistemlerle uyumluluğu ve açıklığıdır. "Elbette hiçbir sistem ihtiyacımız olan her şeyi hemen sunamaz, ancak her yazılımın gücünü kullandığımız için, bizim için

**„IAS İLE HER ŞEYİ TEK BİR KAYNAKTAN ALIYORUZ. SÜRÜM DEĞİŞİKLİĞİ DURUMUNDA, TÜM SİSTEMİMİZİ BİLEN YALNIZCA BİR DANIŞMANIMIZ VAR.“**

ayrı bir üst sistem oluşturuldu" diyor ve ekliyor "Ve caniasERP, geliştirme ortamı TROIA ile, standarda dahil olmasalar bile eksik işlevleri geliştirmek ve optimize etmek için teknik temeli sunuyor" Christoph Palmeshofer, "TROIA geliştirme ortamını ve açık kaynak kodunu, standart sürümü şirkete ve sektöre özgü işlevlere sahip bireysel ERP sistemimize dönüştürmek için kullanılabiliyoruz" diyerek yazılımın işlevselliğini onaylıyor.

Böylece parti yönetimi, ayrıca tekli paket yönetimi olarak da programlanabiliyor. Bir barkod etiketi aracılığıyla, kereste fabrikası tarafından teslim edilen her biçilmiş kereste yığını tanımlanabilir ve her bir istifin teslim tarihi, tedarikçisi, malzemesi ve kalitesi çağrılabilir. Bu ayrıntılı stok yönetimi artık caniasERP'de standart hale geldi. Tipik olarak, birleşik üretim için üretim siparişleri de var. Kalıp kırımları on iki metreye kadar uzunluklarda üretilir, altı metreye kadar standart uzunluklar stoktan temin edilebilir. Ancak on iki metreye kadar olan her uzunluk özel uzunluk olarak sipariş edilebilir. Özel uzunlukları içeren ürünlerin kombinasyonundan, tüm bileşenlerin ve işlemlerin bulunduğu bir üretim siparişi, bileşen listelerinden ve çalışma planlarından otomatik olarak oluşturulur. Farklı ürünler ortak ürünler olarak temsil edilebilir.

